

PREHLÁSENIE PREVÁDZKOVATEĽA O SPRACÚVAVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

V tejto sekcii uvádzame informácie o spracúvaní a ochrane osobných údajov v zmysle nariadenia EP a Rady EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len: „zákon o ochrane osobných údajov“).

Prevádzkovateľ Autoškola Alfa dva s.r.o. so sídlom Bezručova 17, IČO: 36750093 (ďalej len „prevádzkovateľ“), na zaistenie ochrany práv dotknutých osôb prijal primerané technické a organizačné opatrenia, ktoré deklarujú zákonné spracúvanie osobných údajov. Prevádzkovateľ ďalej zaviedol transparentný systém zaznamenávania bezpečnostných incidentov a akýchkoľvek otázok zo strany dotknutej osoby, ako aj iných osôb.

V prípade potreby môže dotknutá osoba získať jednotlivé informácie aj telefonicky na: **0903423382** alebo e-mailom: alfanz@alfanz.sk

1. Prevádzkovateľ

Autoškola ALFA dva s.r.o.

Bezručova 17/B

940 66 Nové Zámky

IČO: 36750093

Vaše údaje spracúvame pre vlastné účely ako Prevádzkovateľ. To znamená, že my stanovujeme účel, pre ktorý Vaše osobné údaje zhromažďujeme, určujeme prostriedky spracúvania a zodpovedáme za ich riadne vykonanie.

2. Sprostredkovatelia a príjemcovia

Prevádzkovateľ môže v určitých prípadoch spracúvať osobné údaje dotknutých osôb aj prostredníctvom **spostredkovateľov**, ktorí sú poverení spracúvaním osobných údajov v súlade s článkom 28 Nariadenia GDPR. Sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje dotknutých osôb v mene prevádzkovateľa. Spracúvanie prostredníctvom sprostredkovateľa nemá negatívny vplyv na výkon a uplatňovanie práv dotknutej osoby. Prevádzkovateľ využíva len sprostredkovateľov poskytujúcich primerané technické, organizačné a ďalšie opatrenia tak, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky GDPR a aby bola v plnom rozsahu zabezpečená ochrana práv dotknutej osoby.

Prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb využíva nasledujúce kategórie sprostredkovateľov:

- dodávateľ zabezpečujúci dodávky technického riešenia, služby webhostingu, údržby a podpory IT systémov používaných Prevádzkovateľom
- dodávateľ zabezpečujúci správu softvéru pre autoškoly a elektronické prihlášky (napr. softvér Evidencie autoškôl)
- dodávateľ zabezpečujúci služby na úseku účtovníctva a daňových povinností Prevádzkovateľa

Kategórie príjemcov osobných údajov: Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté tretím stranám a subjektom, ak nám to ukladá zákon alebo ak je to nevyhnutné na plnenie našich služieb. Týmito príjemcami sú najmä:

- **štátne orgány a orgány verejnej moci** na účely výkonu kontroly a dozoru (napr. orgány Policajného zboru Slovenskej republiky, okresné úrady, dopravný inšpektorát)
- **právny zástupca, audítora** a osoby konajúce na základe poverenia prevádzkovateľa
- **zdravotnícky personál**, s ktorým spolupracujeme na zabezpečení lekárskech prehliadok, ak sú súčasťou kurzu
- **lektori a inštruktori** autoškoly, ktorí s vami prichádzajú do priameho kontaktu počas výcviku

3. Účel spracúvania osobných údajov

Ako prevádzkovateľ spracúvame osobné údaje výlučne na základe legitímneho právneho základu a v súlade s presne vymedzenými účelmi, ktoré sú pre autoškolu špecifické.

- **Evidencia záujemcov o kurz a reakcia na dopyty, podnety alebo otázky** Za účelom odpovede a vybavenia vašej požiadavky (či už telefonicky, e-mailom, cez kontaktný formulár alebo poštou) a evidencie záujemcov o zaradenie do kurzu, spracúvame vaše údaje na základe **oprávneného záujmu prevádzkovateľa** podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR. Máte právo namietať takéto spracúvanie.
- **Zaradenie do kurzu a plnenie zmluvného vzťahu** Spracúvanie údajov je nevyhnutné na **plnenie zmluvy**, ktorú s nami uzatvárate pri prihlásení sa do kurzu autoškoly, podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR. Tento účel zahŕňa vedenie vašej **žiadosti o udelenie vodičského oprávnenia**, spracúvanie a vedenie evidencie o vašom výcviku (teoretickom a praktickom), vedenie evidencie o vašich jazdách, prípravu na skúšku a celkovú administráciu kurzu.
- **Plnenie zákonných povinností autoškoly** Spracúvanie vašich údajov je nevyhnutné na **splnenie právnych povinností** prevádzkovateľa, ktoré mu ukladajú príslušné zákony. Právnym základom je čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR. Ide najmä o:
 - plnenie povinností podľa **zákona o cestnej premávke** a súvisiacich vyhlášok (napr. vedenie evidenčnej knihy výcviku, vedenie evidencie o udelených vodičských oprávneniach),
 - plnenie povinností voči orgánom štátnej správy a dopravnému inšpektorátu pri prihlasovaní na skúšky,
 - plnenie povinností v oblasti účtovníctva, daní a ďalších zákonných požiadaviek.
- **Spracúvanie údajov uchádzačov o zamestnanie, zamestnancov a dodávateľov** Ak reagujete na konkrétnu pracovnú ponuku, spracúvame vaše údaje na základe predzmluvného vzťahu podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR. V prípade registrácie do databázy uchádzačov spracúvanie prebieha na základe vášho súhlasu. Údaje zamestnancov a dodávateľov spracúvame na základe plnenia zmluvy, zákonnej povinnosti alebo oprávneného záujmu.
- **Vedenie evidencie zmlúv, faktúr, korešpondencie a inej administratívy** Ide o nevyhnutné spracúvanie súvisiace s riadnym výkonom podnikateľskej činnosti, pričom právnym základom môže byť plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR), zákonná povinnosť (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR) alebo oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, máte právo namietať takéto spracúvanie).

Kategórie dotknutých osôb a rozsah spracúvaných osobných údajov

Kategórie dotknutých osôb:

- Zájemcovia o kurz autoškoly
- Uchádzači o vodičské oprávnenie (klienti autoškoly)
- Uchádzači o zamestnanie, zamestnanci a spolupracovníci
- Zmluvní partneri a dodávatelia
- Fyzické osoby komunikujúce s prevádzkovateľom
- Účastníci marketingových aktivít

Rozsah spracúvaných osobných údajov:

- **Identifikačné údaje:** meno, priezvisko, titul, rodné číslo alebo dátum narodenia, trvalé bydlisko, číslo občianskeho preukazu, IČO, DIČ (pri zmluvných partneroch) a ďalšie, ktoré vyžaduje zákon o cestnej premávke na zaradenie do kurzu.
- **Kontaktné údaje:** e-mail, telefónne číslo, adresa.

- **Údaje o zdravotnej spôsobilosti:** potvrdenie o zdravotnej spôsobilosti, ktoré je zákonnou podmienkou na zaradenie do kurzu.
- **Údaje súvisiace so štúdiom a výcvikom:** záznamy o absolvovaní teoretickej a praktickej výučby, počet najazdených kilometrov, výsledky skúšok.
- **Údaje súvisiace s obchodnými vzťahmi:** objednávky, zmluvy, fakturácia.
- **Obsah komunikácie:** e-maily, listy, správy z formulárov.

4. Doba spracúvania a uchovávaní Vašich osobných údajov

Vaše osobné údaje, spracúvané na základe **plnenia zmluvy** podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR a **plnenia zákonných povinností** podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR, uchovávame počas celej doby trvania kurzu autoškoly. Po jeho ukončení ich naďalej spracúvame, pokiaľ je to nevyhnutné na splnenie našich archivačných povinností, ktoré nám ukladajú príslušné právne predpisy.

Ide najmä o:

- povinnosti vyplývajúce zo **zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve** a **zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov**, kde musíme uchovávať účtovné doklady po dobu 10 rokov,
- povinnosti vyplývajúce zo **zákona o cestnej premávke**, kde musíme viesť evidenciu o udelených vodičských oprávneniach a priebehu kurzu po dobu stanovenú týmto zákonom.

Po uplynutí archivačných dôb budú vaše osobné údaje bezpečne vymazané alebo anonymizované v súlade s princípom minimalizácie uchovávaní údajov podľa čl. 5 ods. 1 písm. e) Nariadenia GDPR.

Osobné údaje spracúvané na základe udeleného súhlasu podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR, spracúvame po dobu 3 rokov alebo do odvolania súhlasu. V prípade, že sa blíži koniec doby spracúvania údajov, kontaktujeme dotknutú osobu s možnosťou obnoviť a predĺžiť súhlas na ďalšie obdobie spracúvania. Ak dotknutá osoba súhlas neudelí alebo nereaguje na kontakt, osobné údaje prestaneme spracúvať – automaticky ich vyradíme z evidencie, elektronické údaje technicky vymažeme zo systémov a fyzické dokumenty skartujeme.

Osobné údaje spracúvané na základe oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, ktoré boli získané pri reakcii na podaný dopyt, podnet alebo otázku za účelom poskytnutia spätnej väzby dotknutej osobe, sú bezodkladne vymazané po vybavení, pokiaľ neboli následne postúpené do predzmluvného alebo zmluvného vzťahu.

Ako Prevádzkovateľ zabezpečíme výmaz osobných údajov bez zbytočného odkladu po tom, ako: boli ukončené všetky zmluvné vzťahy medzi Vami a nami ako prevádzkovateľom ; a/alebo

- zanikli všetky Vaše záväzky voči prevádzkovateľovi; a/alebo

- boli vybavené všetky Vaše reklamácie a žiadosti; a/alebo

- boli vysporiadané všetky ďalšie práva a povinnosti medzi Vami a nami ako prevádzkovateľom; a/alebo

- boli naplnené všetky účely spracúvania stanovené právnymi predpismi alebo účely spracúvania, na ktoré ste nám dali súhlas, ak spracúvanie prebiehalo na základe súhlasu dotknutej osoby; a/alebo

- uplynula lehota, na ktorý bol súhlas udelený alebo dotknutá osoba svoj súhlas odvolala; a/alebo

- bolo vyhovené žiadosti dotknutej osoby o výmaz osobných údajov a bol naplnený niektorý z dôvodov odôvodňujúcich vyhovenie tejto žiadosti; a/alebo

- nastala rozhodná právna skutočnosť pre skončenie účelu spracúvania a zároveň uplynula aj ochranná retenčná lehota vymedzená s ohľadom na princíp minimalizácie doby uchovávaní osobných údajov;

- a súčasne netrvá oprávnený záujem prevádzkovateľa, zanikli všetky povinnosti stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré si vyžadujú uchovávanie osobných údajov dotknutej osoby (najmä na účely archivácie, výkonu daňovej kontroly a pod.), alebo ktoré by bez ich uchovania nebolo možné splniť.

Akokoľvek náhodne získané osobné údaje v žiadnom prípade ďalej systematicky nespracúvame na žiadny nami vymedzený účel. Ak je to možné, informujeme dotknutú osobu, ktorej náhodne získané osobné údaje patria o ich náhodnom získaní a podľa povahy prípadu jej poskytneme potrebnú súčinnosť vedúcu k obnoveniu kontroly nad jej osobnými údajmi. Ihneď po týchto nevyhnutných úkonoch smerujúcich k vyriešeniu situácie, všetky náhodne získané osobné údaje bezodkladne bezpečným spôsobom zlikvidujeme.

V prípade záujmu o ďalšie informácie o konkrétnej dobe uchovávaní Vašich osobných údajov nás prosím kontaktujte prostredníctvom uvedených kontaktných údajov.

5. Zverejnenie údajov

Naša spoločnosť získané osobné údaje v žiadnom prípade svojvoľne nezverejňuje.

6. Cezhraničný prenos a profilovanie osobných údajov

Cezhraničný prenos mimo EÚ a profilovanie osobných údajov sa nerealizuje a ani do budúcnosti nezamýšľa.

7. Práva a povinnosti dotknutej osoby

- Dotknutá osoba je povinná uviesť iba úplné a pravdivé údaje.
- Dotknutá osoba sa zaväzuje, že v prípade zmeny svoje údaje zaktualizuje a to najneskôr pred zrealizovaním prvej objednávky nasledujúcej po vzniku zmeny.
- Dotknutá osoba sa zaväzuje, že ak poskytne osobné údaje tretej osoby (meno, priezvisko, telefónne číslo), robí tak iba s jej súhlasom a dotknutá osoba je oboznámená s postupmi, právami a povinnosťami, ktoré sú uvedené na tejto stránke.
- Ako dotknutá osoba máte v stanovenom rozsahu právo rozhodovať o nakladaní s Vašimi osobnými údajmi. Uplatniť uvedené práva si môžete osobne sídlo Prevádzkovateľa alebo telefonicky – písomne (poštou / e-mailom).

Budeme sa Vám snažiť odpovedať čo najskôr, vždy Vám však odpovieme najneskôr do 30 dní od doručenia Vašej žiadosti. Platné právne predpisy a Nariadenie GDPR, resp. Zákon Vám zabezpečujú najmä:

Právo na prístup – Máte právo od nás požadovať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje, a pokiaľ tomu tak je, získať kópiu týchto údajov a dodatočné informácie vyplývajúce z čl. 15 Nariadenia, resp. § 21 Zákona. V prípade, že o Vás získavame veľké množstvo údajov, môžeme od Vás požadovať, aby ste špecifikovali svoju požiadavku na okruh konkrétnych údajov, ktoré o Vás spracúvame.

Právo na opravu – K tomu, aby sme o Vás neustále spracúvali len aktuálne osobné údaje potrebujeme, aby ste nám ich zmenu oznámili čo najskôr ako nastane. V prípade, že o Vás spracúvame nesprávne údaje, máte právo požadovať ich opravu.

Právo na výmaz – Ak budú naplnené podmienky článku 14 Nariadenia, resp. § 23 Zákona, môžete požadovať výmaz Vašich osobných údajov. O výmaz preto môžete žiadať napríklad ak ste odvolali Váš súhlas so spracúvaním osobných údajov a neexistuje iný právny základ spracúvania, alebo v prípade, že Vaše osobné údaje spracúvame nezákonne, alebo sa pominul účel, na ktorý sme Vaše osobné údaje spracúvali a nespracúvame ich za iným kompatibilným účelom. Vaše údaje však nevymažeme ak sú potrebné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Právo na obmedzenie spracúvania – Ak budú naplnené podmienky článku 18 Nariadenia, resp. § 24 Zákona, môžete od nás požadovať, aby sme obmedzili spracúvanie Vašich osobných údajov. O obmedzenie preto môžete žiadať napríklad počas toho, ako namietate správnosť spracúvaných údajov alebo v prípade, že je spracúvanie nezákonné a Vy si neželáte, aby sme údaje vymazali, ale potrebujete, aby ich spracúvanie bolo obmedzené počas toho ako si uplatníte

Vaše práva. Vaše údaje naďalej spracúvame ak existujú dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Právo na prenosnosť – Ak je spracúvanie založené na Vašom súhlase alebo vykonávané za účelom plnenia zmluvy uzatvorenej s Vami a zároveň vykonávané automatizovanými prostriedkami, máte právo od nás obdržať Vaše osobné údaje, ktoré sme od Vás získali v bežne používanom strojovo čitateľnom formáte. Ak o to budete mať záujem a bude to technicky možné, Vaše osobné údaje preniesieme priamo k inému prevádzkovateľovi. Toto právo nebude možné uplatniť na spracúvanie vykonávané z dôvodu plnenia úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci.

Právo namietať voči spracúvaniu – Ak spracúvame Vaše osobné údaje z dôvodu plnenia úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci nám zverenej, alebo pokiaľ je spracúvanie vykonávané na základe našich oprávnených záujmov či oprávnených záujmov tretej strany, máte právo namietať voči takémuto spracúvaniu. Na základe Vašej námietky spracúvanie osobných údajov obmedzíme a pokiaľ nepreukážeme závažné oprávnené dôvody spracúvania, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, osobné údaje naďalej spracúvať nebudeme a Vaše osobné údaje zmažeme. Máte právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom. Po vznesení námietky Vaše osobné údaje už na tento účel spracúvať nebudeme.

Právo podať sťažnosť – Ak sa domnívate, že spracúvanie Vašich osobných údajov je v rozpore s Nariadením, resp. Zákonom, máte právo podať sťažnosť na jeden z príslušných dozorných orgánov, najmä v členskom štáte Vášho obvyklého pobytu, miesta výkonu práce alebo v miesta údajného porušenia. Pre územie Slovenskej republiky je dozorným orgánom Úrad pre ochranu osobných údajov, so sídlom: Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika, web: www.dataprotection.gov.sk, tel.: +421 /2/ 3231 3220.

Právo odvolať súhlas – Ak je spracúvanie Vašich osobných údajov založené na súhlase, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na už vykonané spracúvanie. Ak sa kedykoľvek neskôr rozhodnete, že máte záujem opätovne dostávať od nás obchodné a marketingové ponuky o našich produktoch a službách, svoj odvolaný súhlas (respektíve podanú námietku) môžete kedykoľvek znovu udeliť, a to ktoroukoľvek vyššie uvedenou formou kontaktu.

8 . Kontaktné údaje Úradu na ochranu osobných údajov

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Adresa:

Budova Park one

Námestie 1.mája 18

811 06 Bratislava

Slovenská republika

IČO: 36 064 220

Podateľňa:

pondelok – štvrtok: 8:00 - 15:00

piatok: 8:00 - 14:00

Telefonické konzultácie v oblasti ochrany osobných údajov:

Utorok a Štvrtok od 8:00 do 12:00 +421 2 323 132 20

Sekretariát predsedu úradu +421 2 323 132 11

Sekretariát úradu +421 2 323 132 14

Fax: +421 2 323 132 34

Hovorca:

mobil: 0910 985 794

e-mail: hovorca@pdp.gov.sk

E-mail :

a) všeobecne: statny.dozor@pdp.gov.sk

b) pre poskytovanie informácií podľa zákona č. 211/2000 Z. z.: info@pdp.gov.sk

c) webové sídlo: webmaster@pdp.gov.sk

d) na podávanie žiadostí o poskytnutie informácie podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám využite on-line formulár.

e) emailová adresa, prostredníctvom ktorej Vám bude Úrad poskytovať poradenstvo v oblasti ochrany osobných údajov.

Je určená pre deti, mládež, študentov, učiteľov, rodičov, ktorí majú podozrenie, že ich osobné údaje boli zneužitú: ochrana@pdp.gov.sk